**Dato for modtagelse i Nordea**

Filial udfyld:

*Undertegnede*

|  |  |
| --- | --- |
| Navn |  |
| CPR.nr |  |
| *Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde: (sæt kryds)*  |
|  | Mail  |  |
|  | Mobil |  |
| Træffes klokken | Start | Slut |

*Jeg erklærer herved på tro og love, at nedenstående beløb er hævet på min konto i Nordea og overført til 3. mand.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dato** | **Beløb** | **Fra Reg / Konto**  | **Til Reg / Konto** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Øvrige vigtige oplysninger om transaktionen, så fyldestgørende som muligt:  |
|  Hvornår opdagede du at beløbet var hævet?  |
| **POLITI:**  |
| Er forholdet politi anmeldt?  | JA | NEJ |
| Hvis ja, oplys politikreds, samt journalnummer:   |
| Hvis NEJ: Anmeld forholdet og eftersend kopi af din anmeldelseskvittering Send kopi til: misbrug@nordea.dk VIGTIG: Oplys fulde navn i Emne linjen på mailen. |
| **Netbank:** |
| Benytter du Netbank?  | JA | NEJ |
| Hvornår var du selv sidst logget på Netbank inden at misbruget fandt sted?Dato:  |
| Hvad foretog du dig?  |
| Hvilken Internetudbyder benytter du hjemme?   |
| Hvilken computer benytter du selv? (mærke)   |
|   |   |   |
| **MobilBank:**  |
| Benytter du Mobilbank? | JA | NEJ |
| Hvornår var du selv sidst logget på Mobilbank inden at misbruget fandt sted?Dato:  |
| Hvad foretog du dig?  |
| Hvilken mobil benytter du selv? (mærke)   |

|  |
| --- |
| **MitID:**  |
| Benytter du Mit -ID App | JA | NEJ |
| Har du noteret dine koder til Mit-ID noget sted? | JA | NEJ |
| Hvis ja, hvor henne? |
| Har andre kendskab til dine Mit-ID oplysninger? | JA | NEJ |
| Hvis ja, hvem? |
| Er du på noget tidspunkt blevet bedt om at oplyse dit Mit-ID brugernavn og Password til personer du ikke kender?  | JA | NEJ |
| Hvis ja, til hvem?  |
| **Phishing/Vishing:**  |
| Har du modtaget mail eller sms, hvor du er blevet bedt om at tage et billede af QR-kode fra MITID?  | JA | NEJ |
| Hvis ja, er du fortsat i besiddelse af denne mail eller sms? (kopi af mailen bedes sendt til Phishing@nordea.dk)(kopi af sms sendes til 1233 med tekst MAL i starten af sms´en) | JA | NEJ |
| Har du modtaget et telefonopkald hvori du blev bedt om at oplyse dit Mit-ID brugernavn, Mit-ID kodeord og koder fra dit Mit-ID nøglekort | JA | NEJ |
| Hvis JA - hvilket telefonnummer blev der ringet fra?Dato og tidspunkt for opkaldet?  |

|  |
| --- |
| Hændelsesforløb: |
|  Giv en udførlig beskrivelse af hændelsesforløbet:            |

***Du skal krydse af på én af 3 følgende scenarier:***

***Jeg har ikke selv foretaget, indtastet, accepteret eller beordret andre til at lave transaktioner, hverken med min Netbank, Mobilbank App, eller ved telefonisk henvendelse til Nordea.***

***Jeg har selv foretaget de ovenstående transaktioner med henblik på investering af midlerne***

***Jeg har selv foretaget de ovenstående transaktioner på baggrund af 3. mands urigtige oplysninger omkring formålet af transaktionerne***

*Jeg er gjort bekendt med, at der først kan tages endelig stilling til, hvem der skal bære et eventuelt tab, når denne sag er endeligt afsluttet.*

*Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Nordea giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.*

***Jeg erklærer på Tro og Love, at alle ovenstående oplysninger er korrekte.***

|  |  |
| --- | --- |
| Dato: | Kontohavers fysiske underskrift: |
|   |     |

**OBS:**

**Den udfyldte og underskrevet ”Tro og Love erklæring” sendes i netbanken eller indleveres til en Nordea afdeling, der sørger for at sende den videre ind til Nordeas afdeling for svindelsager**