**Dato for modtagelse i Nordea**

Filial udfyld:

*Undertegnede*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Navn | |  | |
| CPR.nr | |  | |
| *Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde: (sæt kryds)* | | | |
|  | Mail |  | |
|  | Mobil |  | |
| Træffes klokken | | Start | Slut |

*Jeg erklærer herved på tro og love, at nedenstående beløb er hævet på min konto i Nordea og overført til 3. mand.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dato** | **Beløb** | **Fra Reg / Konto** | **Til Reg / Konto** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Øvrige vigtige oplysninger om transaktionen, så fyldestgørende som muligt: | | |
| Hvornår opdagede du at beløbet var hævet? | | |
| **POLITI:** | | |
| Er forholdet politi anmeldt? | JA | NEJ |
| Hvis ja, oplys politikreds, samt journalnummer: | | |
| Hvis NEJ: Anmeld forholdet og eftersend kopi af din anmeldelseskvittering  Send kopi til: [misbrug@nordea.dk](mailto:misbrug@nordea.dk)  VIGTIG: Oplys fulde navn i Emne linjen på mailen. | | |
| **Netbank:** | | |
| Benytter du Netbank? | JA | NEJ |
| Hvornår var du selv sidst logget på Netbank inden at misbruget fandt sted?  Dato: | | |
| Hvad foretog du dig? | | |
| Hvilken Internetudbyder benytter du hjemme? | | |
| Hvilken computer benytter du selv? (mærke) | | |
|  |  |  |
| **MobilBank:** | | |
| Benytter du Mobilbank? | JA | NEJ |
| Hvornår var du selv sidst logget på Mobilbank inden at misbruget fandt sted?  Dato: | | |
| Hvad foretog du dig? | | |
| Hvilken mobil benytter du selv? (mærke) | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MitID:** | | |
| Benytter du Mit -ID App | JA | NEJ |
| Har du noteret dine koder til Mit-ID noget sted? | JA | NEJ |
| Hvis ja, hvor henne? | | |
| Har andre kendskab til dine Mit-ID oplysninger? | JA | NEJ |
| Hvis ja, hvem? | | |
| Er du på noget tidspunkt blevet bedt om at oplyse dit Mit-ID brugernavn og Password til personer du ikke kender? | JA | NEJ |
| Hvis ja, til hvem? | | |
| **Phishing/Vishing:** | | |
| Har du modtaget mail eller sms, hvor du er blevet bedt om at tage et billede af QR-kode fra MITID? | JA | NEJ |
| Hvis ja, er du fortsat i besiddelse af denne mail eller sms?  (kopi af mailen bedes sendt til [Phishing@nordea.dk](mailto:Phishing@nordea.dk))  (kopi af sms sendes til 1233 med tekst MAL i starten af sms´en) | JA | NEJ |
| Har du modtaget et telefonopkald hvori du blev bedt om at oplyse dit Mit-ID brugernavn, Mit-ID kodeord og koder fra dit Mit-ID nøglekort | JA | NEJ |
| Hvis JA - hvilket telefonnummer blev der ringet fra?  Dato og tidspunkt for opkaldet? | | |

|  |
| --- |
| Hændelsesforløb: |
| Giv en udførlig beskrivelse af hændelsesforløbet: |

***Du skal krydse af på én af 3 følgende scenarier:***

***Jeg har ikke selv foretaget, indtastet, accepteret eller beordret andre til at lave transaktioner, hverken med min Netbank, Mobilbank App, eller ved telefonisk henvendelse til Nordea.***

***Jeg har selv foretaget de ovenstående transaktioner med henblik på investering af midlerne***

***Jeg har selv foretaget de ovenstående transaktioner på baggrund af 3. mands urigtige oplysninger omkring formålet af transaktionerne***

*Jeg er gjort bekendt med, at der først kan tages endelig stilling til, hvem der skal bære et eventuelt tab, når denne sag er endeligt afsluttet.*

*Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Nordea giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.*

***Jeg erklærer på Tro og Love, at alle ovenstående oplysninger er korrekte.***

|  |  |
| --- | --- |
| Dato: | Kontohavers fysiske underskrift: |
|  |  |

**OBS:**

**Den udfyldte og underskrevet ”Tro og Love erklæring” sendes i netbanken eller indleveres til en Nordea afdeling, der sørger for at sende den videre ind til Nordeas afdeling for svindelsager**